

Élménybeszámoló

Dankó Dalma

ERASMUS+2024.03.02-2024.03.23.

Gyakorlat

A gyakorlat során egy étteremben helyeztek el, ahol belenézhettem az adminisztrációs feladatokba és részt vettem a beszerzés folyamatában. Segítettem az áruátvételében, az alapanyagok előkészítésében. Megmutatták milyen háttér munkálatok vannak egy kereskedelmi egységben. Megtanultam a hagyományos értékesítés folyamatát a gyakorlatban. Ebben rengeteget segítettek az ott dolgozók és az étterem tulajdonosa.





Elsősorban a beszerzés folyamatáról írnék részletesebben. A 3 hét során 15x vettünk át árut vakáruátvétellel. Amint jött az áru amit kis teherautókkal hoztak, behozták az étterem raktárában és mi megszámloltuk, felírtuk a db számokat majd összehasonlítottuk a megrendelő lapon lévő számokkal. A megrendelés online és üzletkötőkkel zajlott. Hozzákapcsolódó programok a yasilin és a frutin volt. Ez segített az árukövetésében és a fizetés lebonyolításában.

Az értékesítésben első lépés az áruk előkészítése volt. Ez egy igazán aprólékos munka volt hiszen a legjobb végeredményt akartuk elérni. Ha ezzel kész voltunk akkor kivittük az ételt a vendégeknek. Voltak különféle marketing feladataink is. Például molinót készítettünk, ételkostolókat rendeztünk. Fontos volt az étterem tisztántartása is a vevők elégedettsége érdekében is. Ezt mi végeztük a családdal, mivel egy kis családi vállalkozásról beszélünk. Kapcsolatot tartottunk a vevőkkel, folyamatosan fejlődött a kommunikációs készségünk. Tartottunk különféle kuponakció napokat. Ezekre a napokra mindig új kuponokat gyártottunk melyeket mindig mi terveztünk meg. Ennek készségét egész jól elsajátítottuk. Megtapasztaltuk a rabat, szkontó, bónusz engedményeket is. Voltak törzsvásárlói kártyák is a mindennap ebben az étteremben étkező vendégeinknek. Voltak közöttük olyanok akik ebédelni jártak

és voltak akik vacsorázni. Egy csipogatórendszer segítségével pontokat gyűjthettek a vásárlók amelyeket később étkezésre válthattak.

A készletgazdálkodásba is beleláthattunk. Külön helységbe tároltuk a húsokat és a zöldségeket, a konzerveket, üdítőket. Átlagosan ezek forgási sebessége 3 nap volt. Minden héten végén leszámoltuk és selejteztünk a veszteség minimalizálása érdekében. A selejtárak szelektív kukába kerültek. A húsokat és a zöldségeket pedig elszállították. Környezetvédelmi szempontból az olaj speciális tárolóba került melyet szintén egy másik autóval elszállították.

Élmények

Március 2.-án délután megérkeztünk Antalyába. A szállásunk Gülizar Hotel volt. A hotel kívül és belül is felülmúlta az elvárásaimat. A személyzet kedvesen fogadott minket, igényes és tiszta hotel volt. A 3. hét végére olyanná váltunk mint egy nagy család.

- **Az első hét:**

Amint odaértünk a szállásra le is pakoltunk majd amint ezzel mindenki végzett, útnak is indultunk egy tengerparti sétára. Sajnos az idő szeles volt de a látványon ez mit sem változtatott.



Ezután elmentünk vacsorázni. Majdnem mindennap oda jártunk étkezni és a végére már hazajártunk. Az ételek menyeiek voltak, a választék széles volt. Vacs után elindultunk felfedezni a környéket. Majd elmentünk vizet venni hiszen nem lehet Törökországban csapból inni. Voltak 10- és 19 literes kannák. Ezekből beszereztünk párat.



Majd eljött a hétfő. Dolgoztunk, erről fentebb meséltem. Nagyon kedvesen fogadott minket mindenki. Ebédelni a munkahelyen ebédeltünk, mindennap babot ettünk gránátalma szósos salátával és bulgarral vagy tésztával, a kedvenc étellemmé vált. Imádtam az ízét. A törököknek hihetetlenül jó ízviláguk van.

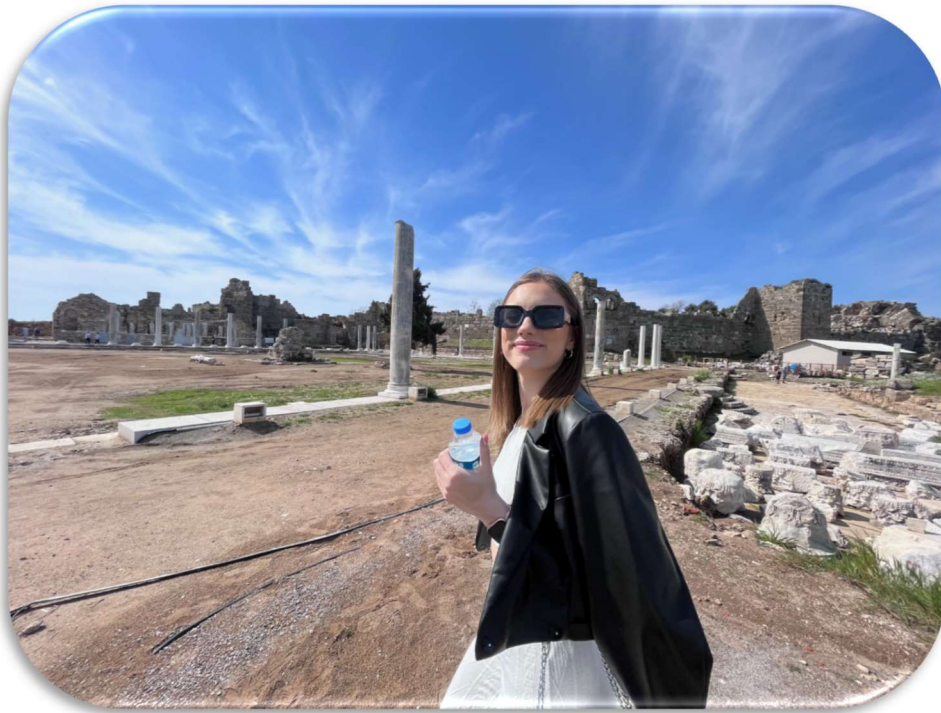
A főnökasszonyom a kinti anyukámmá vált. Nem igazán beszélte a nyelvet de mégis megértettük egymást és beszélgettünk rengeteget. Sőt, volt, hogy rossz napja volt ezért munka után elmentünk sétálni a tengerpartra. Hihetetlenül jószívű asszony volt és rendkívül törődő. Vérbeli török.





Első hét igazából a felfedezésről szólt. Voltunk a csoporttal az ókori városban. Egy sétával vezetett be az út a városból melynek vége a tenger volt. Mese szép

út vezetett végig be. A hangulat, a társaság és az idő is jó volt.



Amint megpillantottuk ragyogni a tenger kékségét rohantunk is oda, hogy megmártóztassuk a lábunkat. Egy eldugott kis helyen lehetett bemenni, annyira izgalmas volt. Itt időztünk, majd visszaindultunk a szállásra.



- **Második hét:**

Munka után szinte mindennap sétáltunk vagy bazárokat néztünk meg.

Ellátogattunk egy helyi bazárba is ahol rengeteg újdonsággal találkoztam és megtapasztalhattam, hogy milyen egy török igazi napja, nem pedig csak a turizmusra szánt rész. Maga a piac nem volt nagy, de annál érdekesebb volt. Voltak kézzel készített táskák, fülbevalók stb.

Hétköznap voltunk raftingolni is a csipet-csapattal. Hihetetlen élmény volt, bár a víz az hideg volt.

Pénteken elmentünk sétálni egy kanyonhoz. A kilátás hihetetlenül szép volt.



Voltuk a Land of the legendsben. Az egy hatalmas bevásárlóközpont és élménypark.

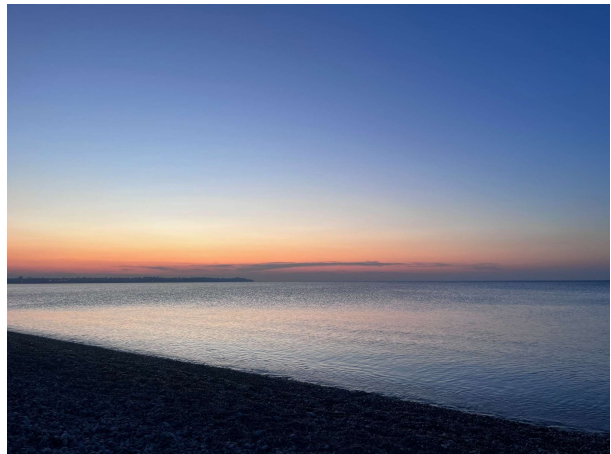


Telis tele mesebeli látványosságokkal.

- **Harmadik hét:**



Igyekeztünk kihasználni a maradék egy hetünket. Megnéztük a



napfelkeltét. Tele volt kis kutyusokkal a part és igazából az egész város, mivel sok panel lakás van és így ezek a kutyusok lettek mindenki kutyája. Rendszeresen visznek ki nekik ételt és minden sarkon



található víz számukra. Voltunk Kincsővel hajókézni.



Láttuk a vízeséseket.

